

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 001-2009-GG/IF

1. NOMBRE DEL AREA.

División de Sistemas e Informática.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION.

Miguel Gonzáles Durand

3. CARGO.

Jefe de Sistemas e Informática

4. FECHA

07 de Marzo del 2009

5. JUSTIFICACION.

SEAL S.A. desde el año 2007 viene usando con éxito los sistemas y programas de seguridad perimetral, compuestos por hardware (appliance) y software (programas) que garantizan la seguridad interna y externa frente a intrusiones de virus, ataques e intrusiones maliciosas que podrían afectar las operaciones de la empresa, así mismo se han establecido políticas de uso de estos servicios, las mismas que han sido asignadas a todos y cada uno de los usuarios de cómputo con acceso a la red.

La seguridad perimetral e interna esta dada por los siguientes equipos y sistemas:

ESET NOD 32 Antivirus Enterprise Edition

SEAL, en la actualidad cuenta con un paquete de licencias de ESET NOD 32 Antivirus, software que ayuda grandemente a detener los ataques por software informático malicioso (virus informáticos, Spyware, etc.) a los cuales nos encontramos expuestos por las operaciones tanto internas como externas. Esta versión, cuenta con un servidor de actualizaciones local que minimiza el consumo de ancho de banda al momento de actualizar cada uno de los clientes en las PCs instaladas.

IRONPORT Antispam

Se cuenta en la actualidad con un appliance(hardware) de seguridad perimetral IRONPORT, el cual proporciona seguridad al correo electrónico de la empresa, filtrando los correos SPAM así como analizando los mismos contra presencia de virus internos, incrustados, tanto para el envío como para la recepción de la correspondencia interna y externa. Las licencias de actualización de dicho equipo, son anuales, y requieren ser renovadas.



Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.

Consuelo 310 - Arequipa - Tel.: (54) 381200 Fax: (54) 381199
seal@sealperu.com



WebSense Enterprise (Filtro Contenido)

Otro de los equipos de seguridad perimetral con los que contamos, es el filtro de contenidos, que esta a cargo de los servicios del WebSense Enterprise, quien se encarga de filtrar todo los accesos a Internet, restringiendo el acceso a páginas reguladas o prohibidas, así mismo, filtrar el contenido por categorías de uso y consumo de ancho de banda, brindando una mayor fluidez a las comunicaciones por Internet. Del mismo modo que los anteriores este software requiere de renovación de licencias anual.

Astaro ASG320 FireWall Internet GateWay

Uno de los equipos de mayor importancia contra la seguridad hacia Internet esta a cargo de appliance de seguridad perimetral Astaro ASG320, quien es la puerta de enlace para los servicios de Internet de la empresa, sirviendo como Firewall, restringiendo los accesos no autorizados por intrusiones y otros de acuerdo a las reglas o políticas de seguridad instaladas o configuradas. Este equipo requiere renovar la licencia de actualización de soporte y versionamiento por un periodo no menor de un año.

En la actualidad SEAL cuenta con los equipos y sistemas antes mencionados con la cantidad de licencias que se presenta a continuación:

| Equipo y/o Sistema | Cantidad |
|--|----------|
| ESET NOD32 Antivirus | 250 |
| IRONPORT Antispam | 200 |
| WebSense Enterprise (Filtro Contenido) | 150 |
| Astaro ASG320 (Firewall) | 2 |

El requerimiento actual es la renovación de las licencias mencionadas arriba para continuar con las operaciones de seguridad a las que han sido destinadas, con la excepción de la ampliación del 10 licencias en el filtro de contenidos Websense debido al incremento de equipos que acceden al Internet.

6. ALTERNATIVAS.

Al ser soluciones que SEAL viene usando desde años anteriores y que satisface los requerimientos de protección para los fines que fueron adquiridos, consideramos conveniente renovar y ampliar las licencias, en las cantidades antes mencionadas.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO (*).

Consideramos que no podríamos hacer comparaciones técnicas con otros productos de similar funcionalidad ya que SEAL viene usando con éxito estos productos desde mas del un año y durante ese periodo no se han presentado situaciones que hayan puesto en riesgo la seguridad de la información ni de los recursos TI de la empresa, y de otro lado, contamos con el personal técnico familiarizado y especializado en la instalación, configuración y administración de dichas herramientas.

Consideramos que un análisis comparativo se dará en base a los servicios de valor añadido que pudieran ofrecer los diferentes proveedores que distribuyan



estas soluciones, evaluación que es responsabilidad de la Unidad de Logística de SEAL.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.

Licenciamiento:

Actualizar las 250 licencias del Software Antivirus NOD32, 200 Licencias del appliance IRONPort (AntiSpan), las 150 licencias del Software de Filtro e de Contenidos Websense y ampliar a 10 licencias mas, renovar la licencia a 01 equipo Astaro ASG320 Firewall.

Software y Hardware necesario para el funcionamiento del software Antivirus.

El software antivirus deberá ser capaz de ejecutarse en estaciones de trabajo de red sobre los sistemas operativos de Windows XP SP2 y SP3, Vista, Windows 2003 R2 Server, Windows 2008 Server, deberá contar con un sistema de administración centralizada para las actualizaciones.

Las licencias de los equipos de seguridad perimetral, deberán ser de compatibilidad total con los equipos con los que cuenta SEAL, esto es:

- Astaro ASG320
- IronPort C150
- WebSense Enterprise V.7 o superior

Soporte Técnico

1. **On Line:** El proveedor deberá ofrecer Soporte Técnico On Line vía chat, telefónica u otro medio que estime conveniente, en el horario de 7x24 para atención de requerimientos.
2. **On Site:** El proveedor deberá ofrecer Soporte Técnico On Site 5x24, con un tiempo de respuesta, no mayor de doce (12) horas y un tiempo de solución no mayor a tres (03) horas.
3. El Soporte On Site consiste en la presencia del personal técnico del cotratista en las instalaciones de SEAL, (Calle Consuelo 310, Arequipa), una vez colocado el requerimiento de servicio y dentro del tiempo de respuesta establecido en el contrato.

Capacitación:

El postor deberá incluir de entrenamiento técnico en el manejo integral del programa antivirus, filtro de contenido (WebSense) y equipos de seguridad perimetral (Astaro, Ironport), así como la administración remota y otros recursos disponibles, mediante cursos de capacitación para un mínimo de tres (03) personas. Adicionalmente el postor podrá incluir capacitación mediante charlas técnicas al personal de soporte técnico.

La evaluación formal del análisis de costos la realizará el área competente según la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

9. CONCLUSIONES.

Los equipos de seguridad perimetral permiten proteger la infraestructura de red de computadores de SEAL contra ataques originados por intrusiones no



Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.

Consuelo 310 - Arequipa - Tel.: (54) 381200 Fax: (54) 381199

seal@sealperu.com



autorizadas o ataques de virus informáticos, así como de todas las variantes del software malicioso (malware), evitando pérdidas de tiempo y asegurando la integridad y continuidad de las operaciones.

Estas soluciones de seguridad informática, vienen siendo utilizadas por SEAL desde el año pasado, sin presentar problemas ni casos de riesgo, se han realizado las instalaciones, configuraciones y adecuaciones de los recursos de la red LAN para operar con este equipamiento, estableciendo políticas de uso de los servicios, las que han sido asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la empresa.

Por lo tanto, se debe realizar el proceso de actualización y ampliación de las licencias necesarias para cubrir las necesidades de crecimiento y seguridad, de acuerdo a la cantidad de usuarios.

10. FIRMAS.



Miguel González Durand
Unidad de Informática